

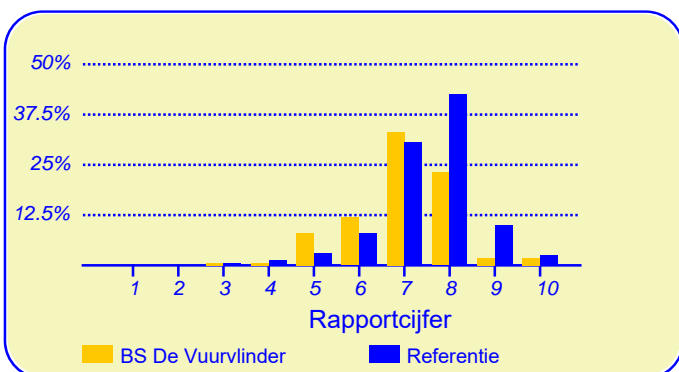
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Vuurvlinder

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Vuurvlinder deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 242086 ouders en verzorgers bij circa 2863 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep. In totaal zijn er voor dit onderzoek 2887 peilingen verricht.

Van onze school hebben honderd en acht ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achtenveertig kinderen in de bovenbouw en over drienzeventig kinderen in de onderbouw (achttien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen gematigd tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 59 procent aan dat men zich soms of vaak betrokken voelt bij de 'leefgemeenschap' als geheel die het kindcentrum voor kinderen, ouders en team wil zijn. (in de referentiegroep is dit 70%). Verder zou 48 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 60% in de referentiegroep). Volgens 35 procent van de ouders staat de school goed bekend, 10 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 78 procent tevreden over de ontwikkeling

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 46 procent soms of vaak actief als hulp-ouder (bv lunch-, lees- of luisouder).

die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de ontwikkeling op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Vuurvlinder:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Kennisontwikkeling	Contact
4. Contact	Kennisontwikkeling
5. Omgeving van de school	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid van het gebouw' (46%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (30%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (29%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een onvoldoende voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (63%), 'veiligheid bij speelmogelijkheden' (52%) en 'de speelmogelijkheden rondom het gebouw' (34%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de begeleiding van kinderen' en 'de omgang van de teamleden met de kinderen'. (Respectievelijk 88% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de bekwaamheid van de teamleden' (83%) en 'aandacht sociaal-emotionele ontwikkeling' (80%) en 'de sociale veiligheid in de unit van het kind' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

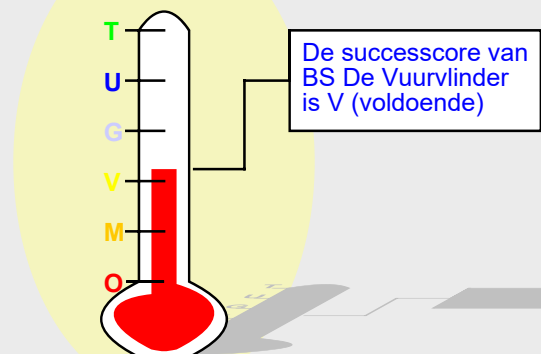
Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'kennisontwikkeling' (81%) en 'het bereiken van doelen door middel van een thematische aanpak' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Successcore BS De Vuurvlinder



Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de aandacht voor bewegen (dansgym)' (83%) en 'de aandacht voor creativiteit (kunst, muziek)' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'het zicht op het volgen van de ontwikkeling van het kind' (18%).

Doorgaande lijn

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Doorgaande lijn'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'openingstijden' (78%) en 'het aanbod van ontdektalent' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Doorgaande lijn' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Routines

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid regels en routines' (78%) en 'sfeer op school' (72%).

Routines (vervolg)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'vervanging bij eventuele afwezigheid van medewerkers' (16%).

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de gelegenheid om met het teamlid/mentor/directie te praten' (77%) en 'nieuwbrieven' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de afhandeling van een klacht of het uiten van zorgen' (19%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Van de honderd en acht ouders en verzorgers werden hon-

derdnegeëndertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de relatie tussen teamleden en de kinderen' (82%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (82%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (81%). Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (97%), 'wat het kind leert op school' (94%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (93%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'informatievoorziening over de school' (92%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (90%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (89%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (86%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (85%) en 'informatievoorziening over het kind' (85%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Vuurvlinder

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	8.1	7.9
Schoolgebouw	6.3	7.0
Omgeving van de school *	5.5	6.4
Begeleiding *	7.6	7.4
Kennisontwikkeling *	7.7	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	7.6	7.3
Doorgaande lijn	7.6	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.2	7.2
Contact met de school	7.3	7.3
De leerkracht *	8.3	8.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 30 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 15 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Vuurvlinder in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Marenland-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar aflaggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Stichting Marenland-scholen. Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Marenland-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

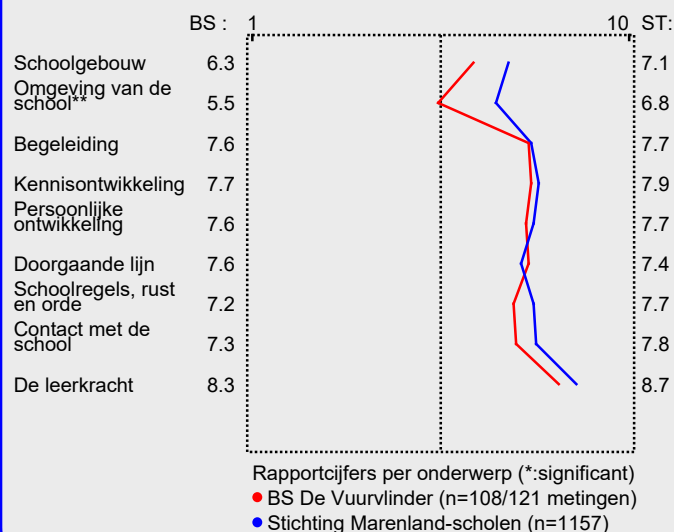
Aandachtspunten BS De Vuurvlinder:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (63%)</i>
2.	<i>veiligheid bij speelmogelijkheden (52%)</i>
3.	<i>veiligheid van het gebouw (46%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden (34%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)</i>
6.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (29%)</i>
7.	<i>afhandeling klachten/zorgen (19%)</i>
8.	<i>zicht op ontwikkeling kind (18%)</i>
9.	<i>vervangings bij afwezigheid mdw (16%)</i>
10.	<i>ouderraad (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (97%), leereffect (94%), veiligheid op school (93%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%) en informatievoorziening over de school (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Stichting Marenland-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Marenland-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Stichting Marenland-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (46%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (26%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden (24%)</i>
4.	<i>veiligheid bij speelmogelijkheden (23%)</i>
5.	<i>zicht op ontwikkeling kind (18%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)</i>
7.	<i>veiligheid van het gebouw (15%)</i>

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (46 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (48 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskes (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00), 'contact met de school' (p=0.02) en 'vensters' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

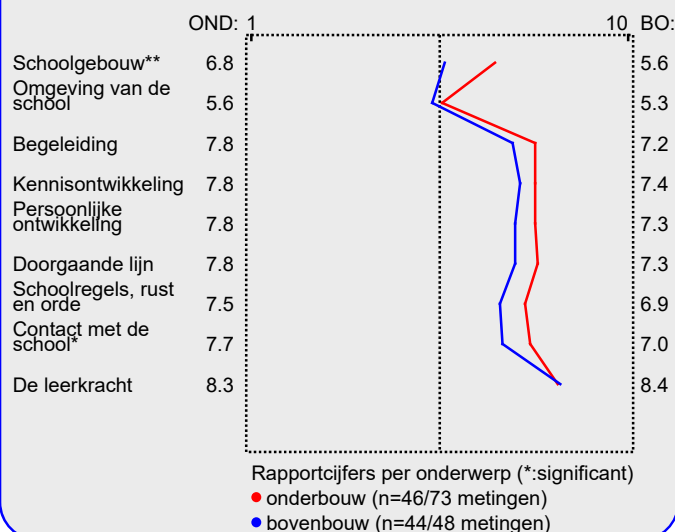
Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (59%)</i>
2.	<i>veiligheid bij speelmogelijkheden (52%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden (33%)</i>
4.	<i>veiligheid van het gebouw (30%)</i>
5.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (22%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)</i>
7.	<i>zicht op ontwikkeling kind (20%)</i>
8.	<i>vervanging bij afwezigheid mdw (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), bewegen (dans, gym) (98%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), contact met medewerkers (96%), relatie teamleden en kind (95% van reacties), veiligheid op school (93%), leereffect (93%), gelegenheid tot contact (93%), mondelinge communicatie (93%), ontwikkeling kind (93%), inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties) en vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96%

Profiel onderbouw/bovenbouw



van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), begeleiding (95%), relatie teamleden en kind (94% van reacties), plezier in schoolgaan (93%), informatievoorziening over de school (93%), aandacht voor taal (93%), openingstijden (93%), nieuwbrieven (93%), ontwikkeling kind (93%), opvoedkundige aanpak (91%) en leereffect (91%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de vierentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (68%)</i>
2.	<i>veiligheid van het gebouw (66%)</i>
3.	<i>veiligheid bij speelmogelijkheden (48%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (41%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (39%)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden (34%)</i>
7.	<i>afhandeling klachten/zorgen (34%)</i>
8.	<i>visie en uitgangspunten (27%)</i>
9.	<i>sociale veiligheid (25%)</i>
10.	<i>uitdaging (23%)</i>
11.	<i>werkwijze (23%)</i>
12.	<i>mondelinge communicatie (23%)</i>
13.	<i>ouderraad (20%)</i>
14.	<i>directie van de school (20%)</i>
15.	<i>aandacht sociaal-emotionele ontwikkeling (18%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Doorgaande lijn', 'Routines, ritmes en rituelen', 'Contact' en 'De leerkracht'.

Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Schoolgebouw' en 'Omgeving van de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Kennisonwikkeling
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. ● Doorgaande lijn
7. ● Routines, ritmes en rituelen
8. ● Contact
9. ● De leerkracht



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (63%)</i>
2. <i>leereffect (94%)</i>	<i>veiligheid bij speelmogelijkheden (52%)</i>
3. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>veiligheid van het gebouw (46%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i>	<i>speelmogelijkheden (34%)</i>
5. <i>informatievoorziening over de school (92%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)</i>
6. <i>opvoedkundige aanpak (90%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (29%)</i>
7. <i>contact met medewerkers (89%)</i>	<i>afhandeling klachten/zorgen (19%)</i>
8. <i>begeleiding (88%)</i>	<i>zicht op ontwikkeling kind (18%)</i>
9. <i>aansluiting op niveau (86%)</i>	<i>vervanging bij afwezigheid mdw (16%)</i>
10. <i>uitdaging (85%)</i>	<i>ouderraad (15%)</i>
11. <i>informatievoorziening over het kind (85%)</i>	-
12. <i>omgang teamleden met kinderen (85%)</i>	-